



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของโรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล
ประจำปี 2566



โรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล
ประจำปีการศึกษา 2566

โรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการ ให้บริการ

การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา

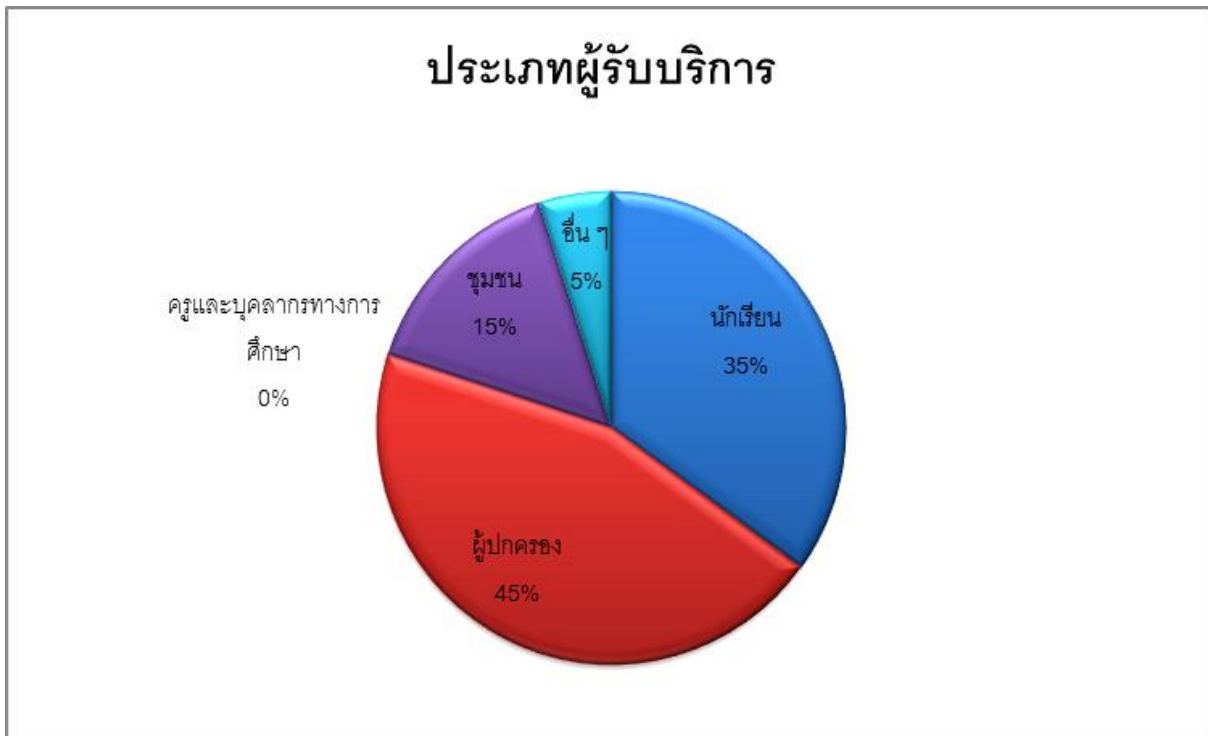
รวมทั้งให้บริการของโรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1.	นักเรียน	7	35.0	
2.	ผู้ปกครอง	9	45.0	
3.	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	0	0	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
4.	ชุมชน	3	15.0	(ผู้นำชุมชน, กรรมการสถานศึกษา)
5.	อื่น ๆ	1	5.0	(พระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
รวม		20		100

แผนภูมิที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล



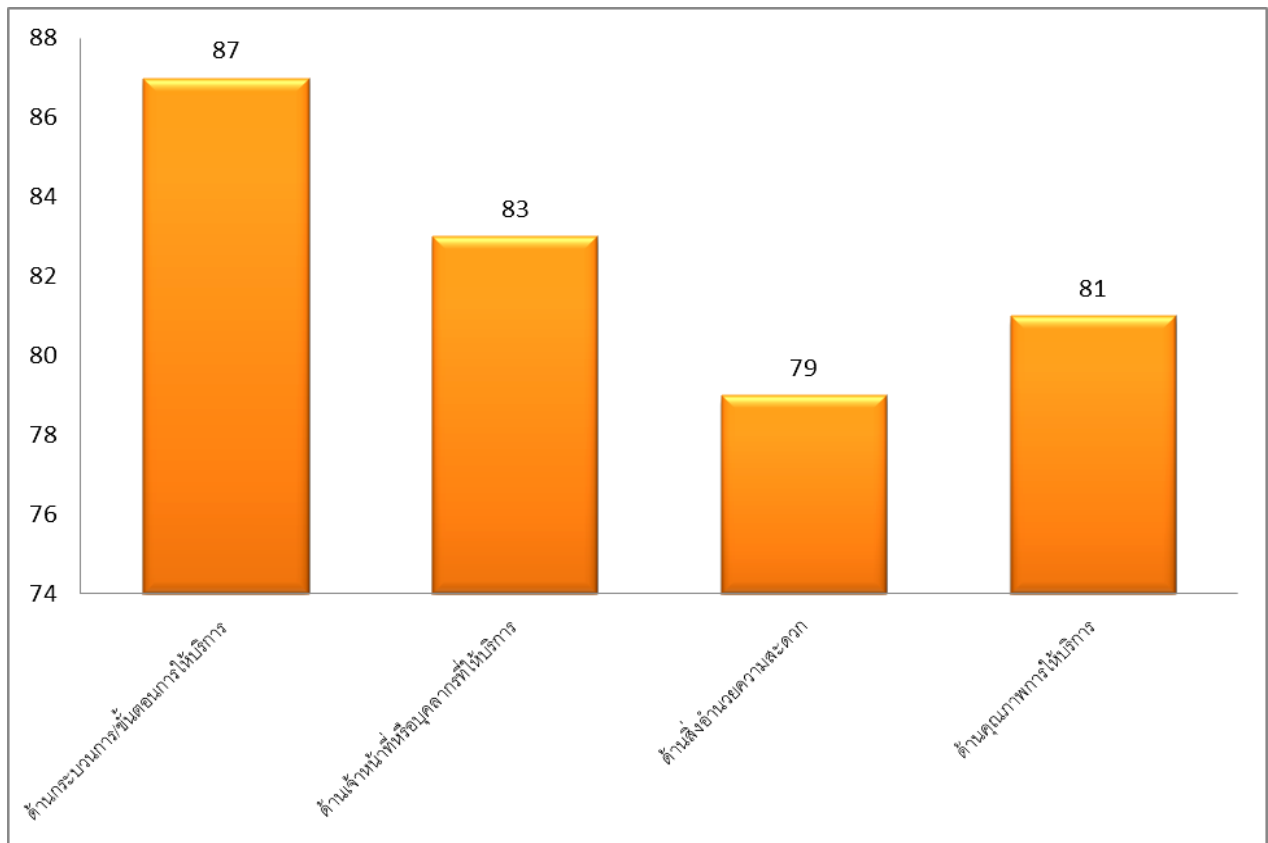
จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมาคือ นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 35.0

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน) ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร เรียน หลักสูตรที่เปิด การรับสมัคร การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับ หลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์	20	16 (80%)	4 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียนสะดวกและรวดเร็ว	20	17 (85%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการ เรียนการสอน เช่น มีการฝึก ปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	20	19 (95%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ใน กิจกรรม มีความหลากหลายและมี ความเหมาะสม	20	17 (85%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. การวัดผลและการประเมินผลการ เรียนของผู้รับบริการ	20	18 (90%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		87.0	13.0	0	0	0
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษา ด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	20	18 (90%)	1 (5%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
2.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอน ในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ	20	17 (85%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอน ในแต่ละหลักสูตร	20	17 (85%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอด ความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	20	16 (80%)	4 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอน และดูแลนักเรียน	20	15 (75%)	4 (20%)	1 (5%)	0 (0%)	0 (0%)
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		83.0	15.0	2.0	0	0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกใน การเดินทางมาโรงเรียนป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	20	18 (90%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	20	14 (70%)	4 (20%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการ ให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	20	16 (80%)	4 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้อง สุขา น้ำดื่ม	20	17 (85%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และ ห้องสุขา โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มี ความสะอาดถูกสุขลักษณะ	20	14 (70%)	4 (20%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		79.0	17.0	4.0	0	0
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรง กับความต้องการ	20	17 (85%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนา ผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิต อยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	20	16 (80%)	4 (20%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3. การให้บริการการเรียนการสอน โดยรวม	20	14 (70%)	4 (20%)	2 (10%)	0 (0%)	0 (0%)
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และ คำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	20	17 (85%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ทราบ	20	17 (85%)	3 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		81.0	17.0	2.0	0	0
ผลประเมินความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน (ร้อยละ)	20	82.5	15.5	2.0	0	0

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนหนองโพธิ์
ประชาชนุกูล (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)



ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนหนองโพธิ์ประชาชนุกูล (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน) ปรากฏว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ได้ร้อยละ 87.0 รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ 83.0 และด้านคุณภาพการให้บริการ ได้ร้อยละ 81.0 และได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ 79.0

โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ที่ระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ 82.5 มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ 15.5 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 2.0 มีความพึงพอใจระดับน้อย และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 0

จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนหนองโพธิ์ประชาชนุกูล ประจำปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 82.5 อยู่ในระดับคุณภาพ ดีมาก

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้โรงเรียนจัดกิจกรรมเยอะขึ้น
2. ควรเพิ่มให้มีการบ้านให้เด็กได้ฝึกทำที่บ้านเพิ่มเติม
3. ควรมีติดป้ายอาคารติดต่อ
4. เพิ่มเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพิ่มขึ้น
5. มีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย คุณครูและเจ้าหน้าที่เป็นกันเอง
6. ได้รับบริการจากคุณครูเป็นอย่างดี
7. โรงเรียนมีการบริการด้วยความเต็มใจ เดินเรื่องการย้ายรวดเร็วมาก
8. ควรมีการจัดกิจกรรม กีฬา สานสัมพันธ์ระหว่างครู นักเรียน และผู้ปกครองมากขึ้น

เกณฑ์การแปลความหมาย

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ (การประเมินแบบอิงเกณฑ์) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	0-50.00	ระดับคุณภาพ ปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	50.01-69.99	ระดับคุณภาพ พอใช้
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	70.01-79.99	ระดับคุณภาพ ดี
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	80.01 - 89.99	ระดับคุณภาพ ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	90.01-100	ระดับคุณภาพ ดีเยี่ยม

เอกสารอ้างอิง

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนหนองโพธิ์ประชานุกูล

